

Информация о рассмотрении обращений граждан за период с 01.04.2014 по 30.06.2014, поступивших в ГОБУ «МФЦ МО»*

| Всего рассмотрено обращений | из них: | | | | |
|-----------------------------|---------------------|--------------|------------------|--------------------------------|--------------------------------|
| | Решено положительно | Меры приняты | Даны разъяснения | Рассмотрены с выездом на место | Рассмотрены с нарушением срока |
| 42 | 12 | 2 | 28 | - | - |

* обращения граждан по вопросу оказания государственных и муниципальных услуг в данный отчет не включены.

Обзор, а также обобщенная информация о результатах рассмотрения обращений и принятых мерах:

В ГОБУ «МФЦ МО» во втором квартале 2014 года поступило 64 обращений жителей Мурманской области.

В поступивших в ГОБУ «МФЦ МО» обращениях граждан во втором квартале 2014 года затрагивались вопросы:

- получения информации о регистрации граждан в жилых помещениях;
- оформления универсальной электронной карты;
- отказа от получения универсальной электронной карты;
- порядка предоставления государственных и муниципальных услуг в ГОБУ «МФЦ МО».

Среди обращений граждан, поступивших в учреждение, самыми многочисленными являются обращения о предоставлении информации, связанной с регистрацией граждан в жилых помещениях.

Все обращения, поступившие в ГОБУ «МФЦ МО», своевременно рассмотрены, авторам обращений даны необходимые разъяснения, приняты меры по решению вопросов, поднятых в обращениях.